

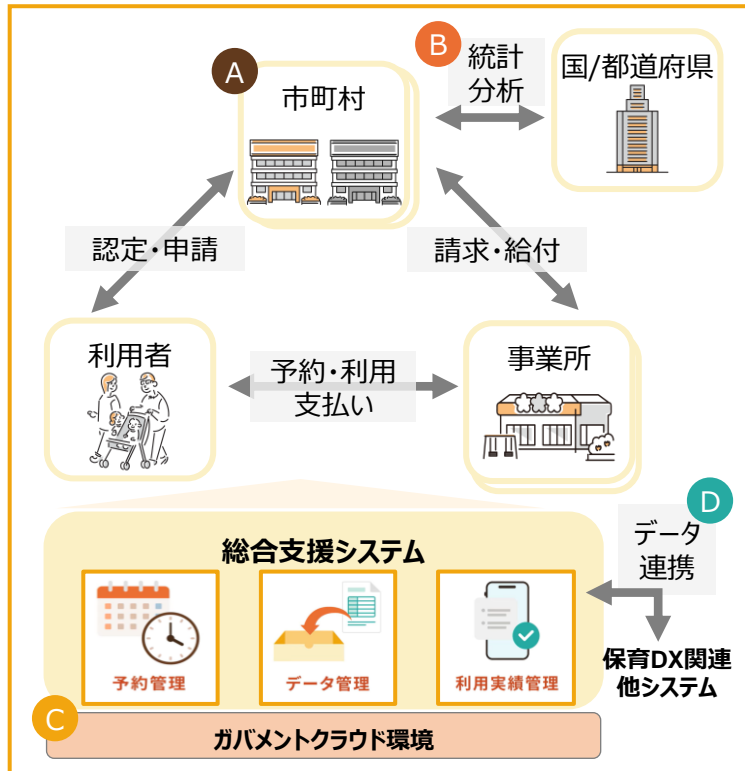
こども誰でも通園制度の 本格実施に向けた検討会（第1回）	資料5
令和7年7月18日(金)	

こどもまんなか
こども家庭庁

総合支援システムについて

こども誰でも通園制度総合支援システムの概要

総合支援システムは「こども誰でも通園制度」の全国における運営を円滑に行うために、広域利用や統計データの取得等に係る機能を安全な環境で提供しています。



A 市町村間の広域利用

令和8年度からの市町村間で広域利用に伴う、市町村横断での予約管理が必要



市町村横断での事業所の検索や予約申請、管理

B 精緻な利用実態の把握

制度利用の状況を取りまとめて、国/都道府県への報告が必要



制度利用状況を把握するための統計データ取得

C 安全な情報管理

利用者の機微な情報を取り扱う



ガバメントクラウドを活用した安全な情報管理

D 保育DXの実現

こども誰でも通園制度以外の保育DXの実現に向けた連携



ここdeサーチ、保活情報連携基盤等との連携を見据えた設計

こども誰でも通園制度総合支援システムの利用状況 (令和7年4～5月度)

5月度は4月度に比べて「利用者認定」は約2倍、「利用」は約8倍に増加しています。自治体別に見ると、4月比「事業所登録」が約1.3倍、「利用者認定」が約1.7倍、「利用」は約1.9倍に増加しています。

業務プロセス	実績数		実績詳細						自治体別システム利用実績 (市区町村数)		[参考] 自治体別システム利用実績 (都道府県数)	
	4月	5月	国公立 (件)			私立 (件)			4月	5月	4月	5月
事業所登録	事業所数(件)		国公立 (件)			私立 (件)			4月	5月	4月	5月
	4月	5月	4月	5月	4月	5月	4月	5月	4月	5月		
	504	730	120	149	384	581	78	106	35	39		
利用者認定	認定数(人)		認定者1人に対するこども数(人)						4月	5月	4月	5月
	4月	5月	4月			5月			4月	5月	4月	5月
	1,021	2,307	1人	2人	3人以上	1人	2人	3人以上	45	76	26	34
利用	利用者数(人)		利用回数・総利用時間・平均利用時間						4月	5月	4月	5月
	4月	5月	4月			5月			4月	5月	4月	5月
	50	406	回数(人)	総時間(H)	平均時間(H)	回数(人)	総時間(H)	平均時間(H)	9	17	9	15

こども誰でも通園制度総合支援システム利用者からの声

5月時点でシステムを活用している自治体に対し、ヒアリングを行い、実際の利用に当たっての声をご紹介します。



松戸市

- 実績をシステムで集計でき、**報告の手間が減った**
- システムを導入することで**郵送に係る業務と郵送代の削減につながった**



浜松市

- 入園前に“誰通”を通して集団生活に慣れることで**園生活への不安が軽減**され、園との信頼関係が構築されることで**入園につながりやすい**
- こどもの行動記録についてこれまで手書きで対応していたのに対し、**システムで対応可能となり業務負荷が軽減**された



利用者

- 特に悩まず**予約まで完了**できる
- ひと目で見れるので**残りのチケット数がわかりやすい**
- (自治体に対して) 利用者から操作に関する**問い合わせは少ない**



要望

- 事業所職員や利用者からの問い合わせに対応するために、ユーザ別のシステムの画面構成や入力項目等を確認するため**デモ環境を整備**してほしい
⇒**研修環境を準備中**
- 入力項目が多く、**タイムアウト**してしまう
⇒**入力項目の簡素化**
- 他システムのデータと**照らし合わせ**やすくしたい
⇒**利用者情報をCSVで出力**できるよう**対応済み**